

REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH NA ROK SZKOLNY 2018/2019 (1.09.18 - 30.06.19)

1. Regulamin obowiązuje na kursach prowadzonych w siedzibie głównej Centrum Edukacyjnego PROMAR.
2. Prowadzący zajęcia i uczestnicy kursów są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu (dostępnych w Biurze Obsługi Klienta), punktualnego rozpoczynania i kończenia zajęć, zgodnie z ustalonym harmonogramem i programem.

LICZEBNOŚĆ GRUP

3. Nauka odbywa się na 14 poziomach zaawansowania, w grupach 6-10 osób, 3-5 osób na kursach superaktywnych i 1-2 osób na kursach indywidualnych. W okresie formowania kursów liczebność grupy może być wyższa o 2 osoby. W przypadku zmniejszenia się liczebności grupy poniżej ustalonego limitu (w grupach Standard min. liczba osób 6) kurs może zostać przekształcony na kurs superaktywny lub zostać rozwiązany, a uczestnicy mogą kontynuować naukę w innych grupach na zbliżonym poziomie lub w przypadku braku takich grup otrzymują zwrot całości niewykorzystanej nadpłaty. W przypadku przekształcenia kursu w superaktywny, uczestnik może zrezygnować z kursu ze skutkiem natychmiastowym.

OBCENOŚCI

4. Uczestnicy kursów zobowiązani są do obecności na wszystkich zajęciach. W przypadku nieobecności kursant jest zobowiązany do uzupełnienia realizowanego materiału we własnym zakresie, **szkoła zapewnia bezpłatne konsultacje** (20 min.) z lektorem. Brak zadowalających postępów w nauce jest podstawą do przeniesienia słuchacza do grupy na niższym poziomie zaawansowania lub skreślenia z listy. Szkoła nie zwraca opłat za godziny, na których kursant był nieobecny.

OPLATY

5. Cena 1 godziny lekcyjnej (45 min.) i wartość roczna kursu standardowego ustalana jest na rok szkolny przed jego rozpoczęciem i wynika z pomnożenia stawki na danym poziomie zaawansowania i ilości godzin w danym okresie rozliczeniowym. Całkowita odpłatność podzielona jest na 3 trymestry, które zgodnie z harmonogramem kończą się odpowiednio w miesiącu grudniu, marcu i czerwcu. Na życzenie klienta odpłatność za naukę dzielona jest na raty miesięczne wynikające z pomnożenia stawki godzinowej i ilości godzin w danym miesiącu. Termin płatności rat miesięcznych ustalony jest na 7 dzień danego miesiąca. W określonych sytuacjach zmiany poziomu zaawansowania w trakcie trwania roku szkolnego lub przekształcenia grupy na kurs superaktywny wartość kursu będzie powtórnie naliczona. W przypadku kursów B-learning obowiązuje całościowa cena za kurs zgodna z aktualnym cennikiem. Płatności realizowane są w równych comiesięcznych ratach, płatnych do 7-go danego miesiąca, za góry za dany miesiąc. Wpłaty dokonywane są w kasie szkoły lub na rachunek bankowy szkoły w wysokości i terminie wskazanym w cenniku i karcie uczestnika z góry. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy szkoły w tytule płatności należy wskazać imię i nazwisko kursanta wraz z **numerem kursanta** nadanym przez system i podanym na karcie słuchacza.

Brak wskazania numeru kursanta w tytule płatności może spowodować niewłaściwe przypisanie płatności.

6. Kursant jest uprawniony do rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Przez 14 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia zajęć, kursant jest uprawniony do złożenia rezygnacji z kursu ze skutkiem na dzień udokumentowanego zgłoszenia, bez zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Rezygnację z nauki na kursach językowych należy zgłosić w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, na formularzu dostępnym w biurze obsługi klienta osobiście lub mailem na adres sekretariat@promar.edu.pl. W przypadku osób niepełnoletnich formularz wypełnia rodzic lub opiekun. W sytuacji gdy nie zostanie spełniona w/w formalność (udokumentowana rezygnacja) wcześniej wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, ponadto będą naliczane kolejne opłaty.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach na 10 dni przed ich rozpoczęciem, nie obowiązuje miesięczny termin wypowiedzenia, a wpłacona rata będzie zwrócona w całości. W uzasadnionych przypadkach losowych długotrwałej niemożliwości kontynuowania nauki, tj. powyżej 8 godz. ciągłej nieobecności na zajęciach lekcyjnych (zwolnienie lekarskie, delegacja służbowa, zorganizowany wyjazd turystyczny) szkoła zapewni uzupełnienie wiadomości na bezpłatnych konsultacjach językowych, lub, w przypadku rezygnacji z kursu, wypłaci nadpłaconą kwotę z potrąceniem 10% kosztów administracyjnych od niewykorzystanej kwoty.
9. Kursant jest uprawniony do rezygnacji z kursu standardowego w trakcie jego trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Przez 14 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia zajęć, kursant jest uprawniony do złożenia rezygnacji z kursu standardowego ze skutkiem na dzień udokumentowanego zgłoszenia, bez zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku kursów B-learning, kursant jest uprawniony do rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku rezygnacji, kursant zobowiązany jest do uiszczenia opłaty manipulacyjnej, zależnej od terminu rezygnacji, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Klient zachowuje prawo do korzystania z platformy e-learningowej 12 miesięcy od miesiąca rozpoczęcia kursu.
10. W przypadku nieterminowych wpłat szkoła naliczy ustawowe odsetki za opóźnienie.
11. W uzasadnionych, indywidualnych przypadkach termin płatności za kurs może być zmieniony po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu w Biurze Obsługi Klienta.
12. **WSZYSTKIE NALEŻNE I NIEZAPŁACONE W TERMINIE KWOTY BĘDĄ WINDYKOWANE PRZEZ KANCELARIĘ PRAWNĄ.**
13. **Wpisowe** to jednorazowa, roczna opłata rejestracyjna na kurs roczny w wysokości **80 zł**. Wpisowe nie podlega zwrotowi! Po wpłacie wpisowego do **30 czerwca** 2018 r. i terminowych opłatach w roku szkolnym 17/18 przysługuje rabat roczny na rok szkolny 2018/2019. Przy zapisie do grup decyduje kolejność wpłaty wpisowego.

ORGANIZACJA

14. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany lektora prowadzącego, okresowego zastępstwa przez innego lektora, okresowego zawieszenia prowadzenia zajęć (maksymalnie 2 tygodnie) oraz przedłużenia trwania kursu o zawieszony okres, kontroli postępów w nauce oraz zmiany lokalu, w którym prowadzone są zajęcia, pod warunkiem, że zmieniony jest on na lokal leżący w tej samej miejscowości.
15. W rocznej **cenie** kursów standardowych uwzględnione są koszty testów i dodatkowych kserokopii oraz **podręcznik wiodący**. Podręcznik kursant odbiera w Biurze Obsługi Klienta. Warunkiem otrzymania podręcznika jest złożenie w biurze podpisanej karty słuchacza oraz opłacenie wpisowego i 1 raty opłaty za kurs. Płyty, słowniki, ćwiczenia i inne dodatkowe materiały słuchacze zobowiązani są zakupić we własnym zakresie. Osoby posiadające kupon rabatowy opłacają podręcznik wiodący. W rocznej **cenie** kursów B-learning uwzględnione są koszty testów, dodatkowych kserokopii oraz dostępu do platformy internetowej.
16. **Podręcznik wiodący** kursant otrzymuje w cenie wartości rocznego kursu językowego **jeden raz** w ciągu danego roku szkolnego (nie dotyczy wakacji). O wyborze podręcznika wiodącego decyduje lektor polski - opiekun grupy.
17. Od uczestników kursów wymagana jest aktywność w tworzeniu dobrej, koleżeńskiej atmosfery, punktualność, dyscyplina, przygotowywanie się do zajęć i aktywny w nich udział oraz dbanie o dobre imię Szkoły i jej mienie. W sytuacji umyślnego zniszczenia mienia Szkoły, kursant (w przypadku osoby nieletniej rodzic/ opiekun) jest zobowiązany do naprawienia szkody i poniesienia kosztów z tym związanych.
18. Uczestnicy kursu mają prawo opiniować poziom nauki, zgłaszać uwagi, wnioski i propozycje kierownictwu Szkoły (w formie ustnej, pisemnej oraz anonimowych ankiet).
19. Kursanci zapisujący się na egzamin międzynarodowy British Council mają możliwość rejestracji za pośrednictwem Centrum Edukacyjnego PROMAR i skorzystania z opłat promocyjnych.

ZASWIADCZENIA

20. Szkoła wystawia **nieodpłatnie** certyfikaty o ukończeniu rocznego kursu językowego po uprzednim przeprowadzeniu testu i uzyskaniu przez kursanta wyniku pozytywnego.
21. Na życzenie kursanta szkoła wystawia w dowolnym terminie zaświadczenia o poziomie zaawansowania językowego uczestnika kursu.
22. Regulamin obowiązuje z datą ogłoszenia tj. z dniem 1 września 2018 r. Aktualny regulamin kursów dostępny jest w biurze obsługi klienta.
23. Szkoła zastrzega sobie prawo do weryfikacji komputerowych błędów w harmonogramie i cenniku.
24. Szczegółowe regulacje finansowe określa załącznik nr 1 „Cennik standardowych kursów językowych na rok szkolny 2018/2019” oraz załącznik nr 2, Cennik kursów językowych B-learning na rok szkolny 2018/2019, które stanowią integralną część regulaminu.